

Comune di Bardolino
Provincia di Verona



REGOLAMENTO INTERNET POINT

Approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 50 del 28/11/2006

Sommario:

- Art. 1 - Obiettivi del Servizio
- Art. 2 - Qualità dell'informazione
- Art. 3 - Modalità di accesso al servizio
- Art. 4 - Assistenza
- Art. 5 - Servizi disponibili al pubblico
- Art. 6 - Servizi non disponibili al pubblico
- Art. 7 - Responsabilità e obblighi dell'utente
- Art. 8 - Sanzioni
- Art. 9 - Utenti in età minori
- Art. 10 - Norme Transitorie

MODULISTICA

- Raccomandazione per la navigazione sicura dei minori
- Autorizzazione all'accreditamento internet dei minori
- Raccomandazione per la sicurezza dei minori in rete

ART. 1 – OBIETTIVI DEL SERVIZIO

La biblioteca comunale di Bardolino riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative della comunità.

La biblioteca comunale di Bardolino offre ai propri utenti residenti nel Comune di Bardolino l'accesso ad internet come ulteriore strumento di formazione rispetto alle fonti tradizionali. Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi della stessa come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, documentazione.

ART. 2 – QUALITA' DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete né è a completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico. La stessa quindi non è responsabile per i contenuti offerti.

ART. 3 – MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio internet è consentito agli utenti iscritti alla biblioteca residenti nel Comune di Bardolino che vengono accreditati al servizio internet solo dopo aver preso visione del presente Regolamento.

All'atto dell'accredimento l'utente deve dare copia di un documento di identità valido al fine del riconoscimento.

Di tale documento deve essere fatta una copia fotostatica (o digitale) da conservare in biblioteca.

All'atto dell'accredimento ad ogni utente vengono rilasciati il nome utente e password che consentono l'accesso alla rete.

L'utente può modificare la propria password a tutela della propria riservatezza.

Il nome e la password sono strettamente personali: non è consentito cederli ad altri pena l'esclusione dal servizio a norma del successivo articolo 8.1 sia di chi ne consente l'uso sia di chi l'utilizza.

Qualora il personale in servizio rilevi che l'utente sta navigando usando il nome utente di altri è autorizzato a chiudere immediatamente e senza preavviso la sessione di navigazione.

Ogni utente ha a disposizione 60 minuti al giorno. La sessione di navigazione non può durare più di trenta minuti. Tra una sessione e l'altra devono passare almeno trenta minuti. Allo scadere del tempo assegnato il collegamento si interrompe automaticamente.

Per sessione di navigazione si intende qualsiasi periodo di tempo, anche inferiore a trenta minuti.

Il servizio è dotato di strumentazione che mantiene in memoria delle sessioni di navigazione i cui reports sono a disposizione dell'autorità competente e quindi potrà, ai sensi delle norme vigenti in materia, essere messo a disposizione anche delle autorità competenti (Polizia Postale, ecc.).

L'utente accreditato può prenotare una postazione, anche telefonicamente, entro i limiti stabiliti dai precedenti articoli. Sarà cura del personale incaricato esaminare tale possibilità sulla scorta del proprio calendario di attività.

Se entro dieci minuti dall'ora prenotata l'utente non si presenta, la postazione potrà essere messa a disposizione di altri utenti.

In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di internet non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.

Il costo orario di utilizzo del servizio è pari ad € 1,00 l'ora.

La stampa di pagine deve essere autorizzata dal personale della Biblioteca. Sarà in bianco e nero e viene sin d'ora stabilita in € 0,05 per ogni copia.

Gli utenti iscritti alla biblioteca, quindi anche coloro che non sono accreditati per l'utilizzo di internet, potranno accedere alle postazioni informatiche per un uso diverso dalla navigazione (es. utilizzo di software di scrittura).

Anche in questo caso il costo della stampa di eventuali testi viene stabilito in € 0,05 ogni copia.

Qualora le postazioni, per gli usi sopra consentiti, fossero tutte occupate l'utente è tenuto a scrivere il proprio nominativo sull'apposita lista d'attesa tenuta dal personale addetto alla Biblioteca Comunale.

Gli importi relativi al pagamento dei servizi di cui al presente articolo potranno essere modificati con deliberazione della Giunta Comunale.

ART. 4 – ASSISTENZA

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti compatibilmente con altre esigenze di servizio.

ART. 5 – SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione "www";
- scarico dati "download" solo su floppy disk o supporto usb;
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di "free mail";
- partecipazione a "mailing list" e "conferenze telematiche" (news group);
- consultazione di materiale informatico fornito dalla biblioteca comunale;

ART. 6 – SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- creazione e/o configurazione di "account di posta elettronica";
- caricamento dei "file" in rete "upload";
- instant messenger e chat (irc, msn, ecc.);
- telefonate virtuali;
- scaricare "files" ed installare programmi (es. software per suonerie cellulari, ecc.);
- attivare sessioni "ftp";
- fare collegamenti TELNET;
- visitare siti che per il contenuto ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, ecc.);
- accedere a siti o a richieste di prestazioni e servizi a pagamento;

ART. 7 – RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI PER L'UTENTE

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è responsabile civilmente e penalmente a norma delle vigenti Leggi dell'uso fatto del servizio di internet.

La biblioteca denuncerà l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato rimuovere o danneggiare le configurazioni del software.

ART. 8 – SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento può comportare:

- a) l'immediata chiusura della sessione anche senza preavviso;
- b) sospensione o esclusione all'accesso al servizio per un massimo di 30 giorni;
- c) denuncia.

ART. 9 – UTENTI IN ETA' MINORE

L'accreditamento al servizio internet dei minori di anni 18, iscritti alla biblioteca, è rilasciato dopo che un genitore, o chi ne fa le veci, ha firmato in Biblioteca sia l'autorizzazione all'uso di internet "su apposito modulo predisposto dalla biblioteca" ALL. 1, sia la "presa visione delle raccomandazioni per la sicurezza in rete dei minori" ALL. 2, previa esibizione di un documento di identità valido ai fini del riconoscimento. Di tale documento verrà fatta copia fotostatica o digitale da tenere in biblioteca.

Va conservata in biblioteca anche una copia fotostatica (o digitale) del documento di identità in possesso ai minori.

Ai minori inoltre va consegnata una copia delle raccomandazioni per una navigazione sicura ALL. 2.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

ART. 10 – NORME TRANSITORIE

Tutti gli utenti maggiorenni accreditati prima dell'approvazione del presente Regolamento dovranno esibire, se non già fatto, un documento di identità valido ai fini del riconoscimento, la cui copia fotostatica o digitale deve essere conservata presso la biblioteca.

I minori accreditati prima dell'approvazione del presente Regolamento devono sanare le eventuali difformità rispetto a quanto previsto dall'articolo 9.

Tutti i dati forniti nell'ambito del servizio di cui al presente Regolamento verranno trattati nel rispetto di quanto disposto dal D. LGS. 196/2003.

COMUNE DI BARDOLINO – BIBLIOTECA COMUNALE

- Servizio Internet -

ALL. 1

AUTORIZZAZIONE ALL'ACCREDITAMENTO INTERNET DEI MINORI DI ANNI 18

Il/la sottoscritt _____

nat _____ a _____ il _____

in qualità di genitore/di chi ne fa le veci (da specificare)

D I C H I A R A

- Di autorizzare il/la figli _____
- nat _____ a _____ il _____
- all'uso di internet presso la Biblioteca Comunale di Bardolino;
- di aver preso visione del Regolamento del Servizio;
- di aver ricevuto copia delle Raccomandazioni per una navigazione sicura (All. 2 del Regolamento) da consegnare al minore.

Allegasi copia fotostatica/digitale documento riconoscimento

Bardolino, lì _____

In fede

(Il/la dichiarante)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003, si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno utilizzati in funzione e per i fini esclusivi dell'attività svolta dalla Biblioteca Comunale e conservati presso tale sede.

COMUNE DI BARDOLINO – BIBLIOTECA COMUNALE
Servizio Internet
RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

ALLEGATO 2 (da firmare per la presa visione dal genitore o chi ne fa le veci).

PREMESSA

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni. Essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originale.

Internet oggi offre, non solo la possibilità di scambio informazioni ma anche, una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre più crescente di internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet dunque, è nato come strumento per gli adulti benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi, specialmente dedicati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare :

1. La sua tutela intellettuale ed educativa :

l'attendibilità non sempre garantita della informazioni presenti in rete;

il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti o razzistici;

il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. La sua sicurezza personale

La comunicazione di dati strettamente personali (nome, età , indirizzo, telefono, ecc.) anche quanto indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti ed utilizzati per scopi illeciti.

L'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi ecc.) per capirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità.

3. La sicurezza finanziaria personale e/o dei genitori

Possibilità di fare acquisti anche di grossa entità e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito

Possibile uso improprio da parte di terzi che li catturano, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea.

4. La sicurezza legale

E' possibile incorrere anche non intenzionalmente in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali) quali:

la violazione del copyright, (scarico e riutilizzo senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture ecc.: copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);

la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personale non riguardanti se stessi),

l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitarne in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

fare esperienza di navigazione comune;

stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no;

spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;

convincere il proprio figlio/a della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;

spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere anche inconsapevolmente, in illeciti.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003, si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno utilizzati in funzione e per i fini esclusivi dell'attività svolta dalla Biblioteca Comunale e conservati presso tale sede .

Per presa visione

Data, _____

Firma del Genitore (o di chi ne fa le veci)

COMUNE DI BARDOLINO – BIBLIOTECA COMUNALE
Servizio Internet

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA

(ad uso dei minori)

ALL. 3

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori (il Regolamento vieta comunque di accedere a siti o a richieste di prestazioni e servizi a pagamento).
4. Non comunicherò a nessuno e per nessuna ragione il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori e miei.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori,
6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.